

**HERMEX Kft.**  
**általános üzleti és értékesítési feltételei**  
**Érvényes: 2012. január 01.-től visszavonásig.**

## I. Általános üzleti és értékesítési feltételek hatálya

Az itt leírt általános üzleti és értékesítési feltételek mindazon üzleti partnerekre vonatkoznak, (továbbiakban Vevő) akik részére a HERMEX Kft. (továbbiakban Szállító) terméket, árut értékesít, vagy tőlük megrendelést fogad el, illetve, az összes jövőben kialakított üzleti kapcsolatra is érvényesek, amely cégünk és a Vevők között jön létre.

## II. Megrendelések, megbízások elfogadása

1. Szállító terméklistájából történő vásárlás, megrendelés esetén, Vevő által írásban (e-mailben, weblapon keresztül „Kapcsolat menüpontban”, faxon, levélben) szóban (személyesen, telefonon) Szállítónak eljuttatott vagy átadott megrendelésében, megadja az igényelt termék fajtáját (cikkszám, megnevezés), mennyiségét, árát, a kívánt szállítási módot és határidőt. Szállító 3 munkanapon belül írásban vagy szóban azt visszaigazolja, majd a visszaigazolás szerint teljesít.
2. Egyedi (termék listán kívüli) termék, vagy gyártás megrendelése esetén a megrendelés alapján Szállító árajánlatot készít: ár, mennyiség, minőség, kivitel, szállítás módja, teljesítés helye és ideje, fizetés módja és határideje, megjelölésével melyet jóváhagyásra a Vevőnek megküld.
3. Az árajánlatot akkor tekintjük elfogadottnak, ha Vevő azt cégszerűen aláírva 8 munkanapon belül Szállítónak visszaküldi.

## III. Szállítás, gyártás

1. Gyártást, az írásban jóváhagyott árajánlat alapján adott megrendelés előleg ellenértékének beérkezését követően kezdünk meg.
3. Amennyiben a gyártási, anyagminőségi és a műszaki paraméterek a vonatkozó szabványoknak, illetve a dokumentációknak megfelelnek, ebben az esetben a Szállító garanciális kötelezettsége a továbbiakban sem terjed ki azokra a hibákra, amelyek rajta kívülálló okokból keletkeznek. Ilyenek tekintendő különösen a rendeltetésellenes használat, a Vevő vagy harmadik személy által végzett hibás vagy hanyag kezelés, szerelés, javítás vagy karbantartás, illetve a nem megfelelő üzemi környezet.
2. A szállítási határidő megfelelő mértékben meghosszabbodik, ha a gyártónál előre nem látott, a Szállítónak fel nem róható, tőle független akadály lép fel ( pl. üzemzavar, közlekedési, energia- illetve anyagellátásbeli zavarok ). Ezekért a késedelmekért a Szállító nem felel, de az ilyen akadályok keletkezését és megszüntét haladéktalanul köteles a Vevővel közölni.
3. Az áruval kapcsolatos kárveszély kockázata a Vevő - az árunak a speditőr részére történő átadását követően a kockázat a Vevőt terheli, függetlenül attól, hogy ki fizeti a szállítás költségét.  
Esetleges reklamáció esetén a visszaszállítás kockázata és költsége a Vevőt terheli.

## IV. Minőség

1. A minőségre a felek által közösen elfogadott rajz, átadott minta, minőségi leírás, szabvány az irányadó. A tényleges teljesítés minőségét a jóváhagyott árajánlathoz kell viszonyítani.
2. Szállító az általa gyártott termék minőségét  Vevő kérésére  műbizonylattal tanúsítja.

## V. Fizetési módok és feltételek

1. Az áru ellenértékét – készpénzben  
– banki átutalással  
– utánvétellel (futárszolgáltatásnak fizetve)  
– előre utalással, számlát helyettesítő bizonylat ellenében (proforma számla)  
lehet kiegyenlíteni.
2. A teljesítést követően Szállító számlát állít ki. Vevő az ellenértéket köteles az előre megállapodott és a rendelés-visszaigazolásban meghatározott módon és határidőn belül Szállítónak megfizetni. Eltérő megállapodás hiányában az általános fizetési határidő a vonatkozó számla keltétől számított 14 naptári nap, mely alatt az ellenérték a Szállító bankszámláján jóváírást nyer.

3. Fizetési késedelem esetén a Vevő köteles a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatot fizetni. Ismételt vagy 30 napot meghaladó késedelem esetén a Szállító jogosult a fizetési feltételek egyoldalú megváltoztatására, a fizetési határidő lecsökkentésére vagy készpénzes, illetve utánvétes fizetési mód kikötésére.

4. Amennyiben a Vevő a Szállító írásban megtett fizetési felszólítására sem tudja vagy nem hajlandó a vételárát megfizetni, a Szállító jogosult a Vevő részére leszállított árut visszaszállítani, ennek költségét a Vevőre hárítani, valamint követelésének jogi úton érvényt szerezni.

## VI. Tulajdonjog-fenntartás

1. A szállított termékre az ellenérték teljes kiegyenlítéséig Szállító a tulajdonjogot fenntartja.
2. Mindazon kárért, amely az áru átvételének időpontjától az ellenérték teljes kiegyenlítéséig a termék állagában bekövetkezik, a Vevő felel.
3. A termék harmadik személy részére történő továbbadása esetén is a Szállítót megillető tulajdonjog-fenntartás az ellenérték teljes kiegyenlítéséig fennmarad.
4. A harmadik személynek történő átadásból eredő követelések a Szállítót megillető ellenérték erejéig Szállítót illetik.
5. Fizetési késedelem esetén Szállító fenntartja jogát a leszállított áru  minden ellene támasztható igény nélküli  visszavételére.

## VII. Átvételi kötelezettség, Vevő elállása

1. Vevő köteles mindazon szállítmányokat átvenni és ellenértékét kifizetni, amelyeket Szállító a megrendelés visszaigazolása szerint leszállított.
2. Vevő elállása:
  - a Szállító terméklistájából értékesítésre kerülő termék esetén a szállítás megkezdéséig
  - kizárólag a Vevő részére, megrendelés alapján történő egyedi gyártás esetén, a gyártás megkezdéséig Vevő elállhat a megrendeléstől.
3. Vevő elállása esetén köteles a Szállító teljes kárát megtéríteni. Ez magában foglalja a megrendelt gyártáshoz szükséges szerszámok, a beszerzett alapanyag, az esetleges alvállalkozói díjak megtérítését.

## VIII. Mennyiségi és minőségi átvétel

1. Mennyiségi és minőségi átvétel a szállítás módjától függően történhet Szállító vagy Vevő telephelyén.
2. A mennyiségi és minőségi vizsgálatot Vevőnek kell elvégeznie. Ha az átvételkor mennyiségi vagy minőségi hibát észlel, a teljesítést követően haladéktalanul köteles erről a Szállítót írásban tájékoztatni.

## IX. Minőségi reklamációk

1. Vásárlói reklamáció esetén Vevő köteles az áru minőségével kapcsolatos kifogásokat ellenőrizni, és az észlelt hibákat pontosan részletezve írásban, legkésőbb a rendeltetési helyre érkezéstől számított 15 napon belül Szállítónak bejelenteni, és a reklamáció megalapozottságát bizonyító hibás terméket (mintát) szolgáltatni.
2. Amennyiben a hiba jellegéből kifolyólag az csak később derül ki (rejtett hiba), úgy észlelése után azonnal, de legkésőbb a hiba észlelésétől számított 5 napon belül kell az arra vonatkozó reklamációt bejelenteni.
3. Szállító a jogos és igazolt reklamációkat felek eseti megállapodása szerint árengedménnyel vagy kicseréléssel rendezi. Ezeket meghaladó igény Szállító ellen nem támasztható.
4. Az általa hibásnak minősített árut Vevő Szállítóhoz csak ez utóbbi írásbeli hozzájárulása alapján küldheti vissza az eredetivel azonos csomagolásban. Ennek hiányában a visszaszállítás minden költsége, valamint a csomagolási hibák miatti esetleges értékcsökkenés vagy egyéb következmények Vevőt terhelik.
5. A megfelelő minőség és a késztermék azonosságában, illetve ebből következően a reklamáció jogosságában keletkezett vitákat felek közösen kivizsgálják.
6. Ha a felek a vizsgálat eredményét nem vitatják, úgy Vevő eleget tesz fizetési kötelezettségének, illetve Szállító eláll az ellenértékre vonatkozó igényétől. Ha valamelyik fél a vizsgálat eredményével nem ért egyet, jogosult az illetékes bíróság előtt peres eljárást indítani.

## X. Felelősségkorlátozás

A Szállító felelőssége nem terjed ki a közvetett, a következményi károkra, ideértve a piacvesztésből vagy termelés kiesésből eredő károkra, valamint azokra, amelyek nem láthatóak előre, ezen körbe sorolva az esetleges elmaradt haszonból eredő kárt. A kártérítés mértéke nem haladhatja meg a hibás teljesítéssel érintett áru számla szerinti ellenértékét.

## XI. Vitás ügyek rendezése

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződéssel vagy a jelen szerződés alapján létrejött jogviszonnyal összefüggésben keletkezik, a felek alávetik magukat a hatásköri szabályok függvényében a Kecskeméti Városi Bíróság, illetőleg a Bács-Kiskun Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.

## XII. Alkalmazandó szabályok

A jelen szállítási keretszerződésben nem szabályozott feltételekre a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

## XIII. Jótállás, felelősség

1. Szállító szavatol azért, hogy az általa gyártott termék megfelel a törvény (szabvány), a Vevő által adott a rajz, ennek hiányában a minta, az ezek alapján készült árajánlatban rögzítetteknek.

.....  
mint Vevő

.....  
Hermex KFT , mint Szállító

Kelt.: Kalocsa, .....